

ОТЧЕТ
о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск» за 2022 год

Работа Общественного совета в 2022 году была направлена на решение текущих задач развития и эффективной деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение).

Общественный совет в 2022 году определил для себя следующие направления деятельности:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения работы;
- содействие в повышении информационной открытости Учреждения.

Организация деятельности Общественного совета строилась на основании Положения об Общественном совете ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», в соответствии с планом мероприятий на 2022 год. Все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

В 2022 году было проведено 5 заседаний Общественного совета, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, основными из которых были:

1. Анализ информационной открытости Учреждения;
2. Функции общественного контроля за деятельностью Учреждения;
3. Участие в социально-значимых мероприятиях и общественно-полезной деятельности.

По итогам проведенных заседаний Общественного совета составлены: протокол № 1 от 28.01.22г., протокол № 2 от 28.03.22г., протокол № 3 от 27.06.22г., протокол № 4 от 26.09.22г., протокол № 5 от 22.12.22г., которые размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Анализ информационной открытости Учреждения

В течение 2022 года члены Общественного совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения.

Анализируя информационную открытость Учреждения, члены Общественного совета отметили, что в Учреждении информированию населения уделяется должное внимание. Источниками информирования населения о деятельности Учреждения, о предоставляемых социальных услугах являются: средства массовой информации (общественно-политическая газета «Знамя»), официальный сайт Учреждения, а также информационные стенды Учреждения, буклеты.

Официальный сайт Учреждения включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса с сетевым адресом <http://chk.cso52.ru/> и содержит информацию о деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с федеральными и областными нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность в сфере социальной защиты

населения. Члены Общественного совета дали высокую оценку информационной наполняемости официального сайта Учреждения, на котором посетители сайта имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, действующими законодательными актами, государственным заданием, проводимыми мероприятиями.

Дополнительными источниками информирования населения о деятельности Учреждения являются официальные аккаунты в социальных сетях: группы «ВКонтакте» и «Одноклассники», мессенджер «Телеграм», которые созданы в целях обмена информацией, публикации актуальной, полезной и важной информации для граждан, проведения пиар-мероприятий и рекламы социальных услуг. С их помощью можно узнать о новостях и проведенных мероприятиях, последних достижениях и инновациях, посмотреть фото и видео событий.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, члены Общественного совета одобрительно отозвались о том, что в газете «Знамя» регулярно размещаются статьи о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах, подготовленные сотрудниками Учреждения. Кроме того, граждане, являющиеся клиентами Учреждения, и другие жители округа периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным работникам и Учреждению в целом.

Кроме этого специалисты Учреждения, работающие как в городе так и на селе тесно взаимодействуют с руководителями территориальных отделов и администрации городского округа, представителями Управления социальной защиты населения, учреждений здравоохранения, образования и культуры, общественных организаций: такими как «Совет ветеранов», «Общество инвалидов», «Союз пенсионеров» и с других организациями по вопросам оказания различных видов помощи жителям села и проведению социально-значимых мероприятий.

В течение года члены Общественного совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что Учреждение успешно выполняет государственное задание и поставленные задачи. Обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Функции общественного контроля за деятельностью Учреждения

Функции общественного контроля за деятельностью Учреждения реализуются Общественным советом путем проведения мониторинга качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением.

Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы Учреждения.

В качестве объекта исследования выступили граждане достигшие пенсионного возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, которые являются постоянными получателями социальных услуг в Учреждении.

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получившим социальные услуги в Учреждении в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг.

Всего в анкетировании приняло участие 80 «типичных клиентов» (граждане, посещающие отделения дневного пребывания, обращающиеся в отделение срочного социального обслуживания, клиенты отделений социального обслуживания на дому). Анкетирование проводилось ежеквартально (1 квартал – 20 чел, 2 квартал – 20 чел. 3 квартал – 20 чел., 4 квартал – 20 чел.). По итогам проведенного анкетирования

установлено, что 100% граждан-получателей социальных услуг полностью удовлетворены объемом и качеством, оказанных услуг, обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют. Фактов несоблюдения требований к служебному поведению работниками Учреждения в 2022 году не отмечалось.

Результаты анкетирования показывают высокую степень удовлетворенности получателей качеством и доступностью получаемых социальных услуг. Этому способствует профессионализм и компетентность работников, оказывающих социальные услуги, а также построение взаимоотношений с получателями на индивидуальной основе, исходя из потребностей конкретного получателя.

В 2023 году работа Общественного совета по проведению анкетирования продолжится.

Участие в социально-значимых мероприятиях и общественно полезной деятельности

В течение года члены Общественного совета принимали участие во всех социально-значимых, праздничных и общественно-полезных мероприятиях.

22.04.2022г. все члены Общественного совета стали участниками коллегии учреждений социальной защиты, на которой с докладом «Итоги работы государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» за 2021 год и развитие корпоративного волонтерства» выступила директор Учреждения Л.П. Горшкова. На коллегии присутствовали сотрудники учреждений соц.защиты, представители администрации г.о.г.Чкаловск, местного самоуправления, СМИ, общественных формирований.

В рамках празднования 77 годовщины Победы в Великой Отечественной войне члены Общественного совета активно приняли участие в мероприятиях, посвященные этому событию. В преддверии дня Победы в рамках акции «Подарок ветерану» они совместно с сотрудниками Учреждения посещали на дому ветеранов ВОВ и вручали им поздравительные открытки, письма и подарочные наборы (в г. Чкаловск и на территории сельских поселений).

Члены Общественного совета совместно с сотрудниками Учреждения приняли участие в акции «Вахта памяти» по уборке мест захоронений участников и ветеранов Великой Отечественной войны. Кроме того, в рамках этой акции, в День памяти и скорби – 22 июня, члены Общественного совета посещали на дому вдов умерших и погибших участников ВОВ, а также принимали участие в митингах, посвященных Дню памяти и скорби на территории г. Чкаловск и сельских поселений (рассказывали о тяжелых днях войны и послевоенном времени, читали стихи и т.д.).

Члены Общественного совета приняли участие во Всероссийской акции «Бабушкина забота» (16 участников, связано 30 вещей для детей Донбасса) и в акции «Под флагом добра» (сбор школьных принадлежностей для детей г.Харьков);

Члены Общественного совета совместно с сотрудниками Учреждения стали инициаторами организации и проведения встреч команды проекта «Доступная юридическая защита и правовое просвещение», членов Нижегородского регионального отделения Ассоциации юристов России с жителями г. Чкаловска;

Члены Общественного совета совместно с сотрудниками Учреждения приняли участие в акции «Одобрено старшим поколением», приуроченной к международному дню «День пожилого человека». В г. Чкаловск и на территории сельских поселений (с. Катунки, д. Котельницы, д. Кузнецово) в рамках акции «Одобрено старшим поколением» проводился рейд по определению доступности объектов социальной

инфраструктуры для маломобильных граждан (число вовлеченных в акцию «серебряных» волонтеров – 10 чел.).

Члены Общественного совета при содействии сотрудников Учреждения принимали участие в организации и проведении Спартакиады "Спорт без границ" на территории г. Чкаловск и сельских поселений, в которой приняло участие более 200 граждан пожилого возраста и инвалидов, в их числе были и граждане, находящиеся на надомном обслуживании.

В преддверии Дня добровольца вместе с представителями администрации округа и сотрудниками Учреждения члены Общественного совета принимали участие в фестивале добровольчества "Хорошая история", в рамках которого прошла Благотворительная Ярмарка "ZARоссию" (каждый участник мог приобрести себе уникальную вещь от мастеров и помочь участникам специальной военной операции).

Члены Общественного совета оказывали содействие Нижегородскому региональному отделению Российского Красного Креста в проведении акции «Новогоднее чудо в каждый дом». В рамках мероприятия было организовано Новогоднее представление и 50 многодетных семей получили продуктовые наборы от Нижегородского Красного Креста.

В течение всего года в рамках акции «От сердца к сердцу» посещали на дому и поздравляли с юбилейными и памятными датами, днями рождений маломобильных пожилых граждан, вручали сувениры, изготовленные своими руками. Кроме того, принимали участие в организации и проведении районного фестиваля самодеятельного творчества ветеранских коллективов «Все песни о тебе Россия», встреч «В кругу друзей», посвященных международному Дню пожилого человека, а также встреч за круглым столом "Эстафета добра", посвященных международному Дню инвалидов (в г. Чкаловск и на территории сельских поселений).

При содействии членов Общественного совета, сотрудники Учреждения проводили разъяснительную работу среди населения о необходимости выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, а также о соблюдении противоэпидемиологических правил и необходимости проведения вакцинации от коронавирусной инфекции.


В соответствии с решениями заседаний, в 2023 году члены Общественного совета планируют:

- продолжить работу с тем же составе;
- продолжить работу по улучшению качества работы Учреждения;
- продолжить участие в выявлении граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, а также разъяснительной работе среди населения по вопросам профилактики респираторно-вирусных инфекций и необходимости проведения вакцинации граждан пожилого возраста и инвалидов.

Таким образом, работу Общественного совета ГБУ «КЦОСН городского город Чкаловск» за 2022 год, можно оценить, как положительную.

В заключении хочется еще раз подчеркнуть большое значение проведения независимой оценки качества услуг в процессе создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей клиентов, ее значимость в оценке эффективности услуг на всех стадиях их предоставления, а значит, и в обеспечении репутации Учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель
Общественного совета

 _____ Е.А.Юницкая